

Condizioni generali di contratto servizio GDPR

1. Premessa

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito "Condizioni Generali") disciplinano le modalità ed i termini con cui Blue Eagle Technology Srl (di seguito "Blue Eagle"), con sede in Brescia, Via Micanzi n.9, P. I.V.A. 03345770980, fornisce al Cliente i Servizi dettagliati nell'offerta commerciale del servizio, sottoscritta dal Cliente ed allegata alle presenti Condizioni Generali che formano parte integrante del presente contratto.

2. Oggetto del contratto

Il Cliente affida a Blue Eagle incarico di consulenza per agevolare il processo di messa a norma della propria azienda / studio ai sensi del REG UE 2016/679 (GDPR) e del DL 196/03 e successive modificazioni/integrazioni.

Il presente contratto prevede Auditing ed analisi delle attività del Cliente ai sensi delle norme sopra indicate. Il presente contratto include inoltre servizio EagleShield e formazione del personale mediante piattaforma e-learning, in merito alle citate normative sulla protezione dei dati.

In particolare Blue Eagle si obbliga a fornire al Cliente i servizi GDPR sulla base delle richieste del Cliente indicate nell'offerta commerciale sottoscritta, che forma parte integrante al presente contratto; I servizi GDPR saranno erogati direttamente e/o in collaborazione con società terze, scelte specificatamente per ottemperare agli obblighi del presente contratto e espressamente indicate nell'offerta commerciale.

3. Durata del contratto e tacito rinnovo

Il presente contratto ha decorrenza dalla data della sottoscrizione di entrambe le parti e resterà in vigore per la durata di dodici mesi. Qualora nessuna delle due parti comunichi la propria disdetta a mezzo di lettera raccomandata con avviso di ricevimento o posta elettronica certificata, da inviarsi con preavviso di almeno sessanta giorni rispetto alla data di scadenza il contratto si intenderà tacitamente prorogato per un periodo corrispondente al primo periodo di durata e così ad ogni scadenza.

4. Compenso e pagamenti

4.1 Il compenso annuale che il Cliente dovrà corrispondere a Blue Eagle è da intendersi l'importo totale indicato nell'offerta commerciale alla voce mantenimento di conformità.

Al momento della sottoscrizione del presente contratto il Cliente si obbliga a versare il cinquanta per cento del compenso previsto come da offerta commerciale sottoscritta.

Per i successivi rinnovi, il Cliente si obbliga a versare l'importo totale del compenso annuale alla data del rinnovo medesima, così come definito nell'offerta commerciale sottoscritta.

4.2 Pagamenti: la forma di pagamento è definita nell'offerta commerciale sottoscritta

5. Revisione e rinegoziazione

Se durante il periodo di validità del contratto, dovessero entrare in vigore nuove norme, rispetto a quelle in vigore al momento della sottoscrizione del presente contratto, che comportino attività aggiuntive non pianificate, ovvero maggiori oneri per Blue Eagle, le parti si impegnano a rinegoziare il presente accordo. Trascorsi quindici giorni dall'inizio della rinegoziazione se le parti non trovassero un accordo per variare il contratto, Blue Eagle procederà alla risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1467 c.c. per giusta causa, senza ulteriori preavvisi.

6. Limitazione di responsabilità

Resta inteso tra le parti, che Blue Eagle, in quanto mero tramite tra le dichiarazioni fornite dal Cliente e le prestazioni oggetto del contratto, non si assume alcuna responsabilità sull'esattezza dei dati/informazioni raccolti. La durata delle prestazioni erogate avente ad oggetto gli adempimenti previsti ai sensi del REG UE 2016/679 (GDPR) e DL 196/2003 e successive modificazioni saranno variabili in funzione della possibilità data dal Cliente agli incaricati Blue Eagle di raccogliere i dati necessari al corretto svolgimento del lavoro.

7 Clausola penale e clausola risolutiva espressa

Le parti convengono che qualora il Cliente non adempia alle obbligazioni contrattualmente assunte, nei termini fissati dalle presenti Condizioni Generali di contratto e dall'offerta commerciale, il contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c.

8. Obblighi del Cliente

Il Cliente comunicherà tempestivamente e correttamente a Blue Eagle le circostanze, la documentazione, le informazioni e in genere tutti i dati rilevanti per l'esecuzione del presente Contratto. Il Cliente inoltre si rende responsabile dei dati forniti a Blue Eagle circa la completezza e la veridicità dei dati comunicati. Le eventuali comunicazioni/modifiche/aggiornamenti dovranno essere predisposte su carta intestata del Cliente richiedente e sottoscritte dal legale rappresentante o suo delegato.

Variazioni/modifiche/aggiornamenti devono essere formalmente comunicati entro e non oltre 15 giorni dall'effettuazione dei medesimi e saranno quindi inserite nel successivo Auditing pianificato secondo quanto pattuito e definito dall'offerta commerciale.

In caso di cessazione e/o cessione dell'attività del Cliente, quest'ultimo si impegna a darne immediata comunicazione a Blue Eagle ed altresì a far rispettare, da chi subentra, l'impegno assunto con la presente scrittura.

9. Esenzione da responsabilità civili e penali

9.1 Il presente contratto ha natura di contratto di consulenza. Pertanto, si propone di suggerire al Cliente le soluzioni più idonee che lo mettano in grado di osservare correttamente le prescrizioni imposte dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, tenuto conto delle specificità del Cliente stesso.

Spetta esclusivamente al Cliente la valutazione dei suggerimenti proposti e la decisione in merito alle soluzioni da adottare, e conseguentemente delle rispettive responsabilità.

In nessun caso il Consulente / l'Azienda di Consulenza può essere chiamato/a a rispondere direttamente o in solido con il Cliente di eventuali sanzioni comminate alla stessa da parte dell'Autorità di Controllo per inadempienze un merito a trattamenti di dati personali, o di danni provocati a terzi a seguito di impropri trattamenti di dati personali, non in linea con il Regolamento UE sopra citato.

Il Cliente è perfettamente consapevole di quanto affermato nel presente art. 9.1 e ne condivide incondizionatamente il contenuto con la sottoscrizione del presente contratto.

9.2 Il presente contratto include il servizio di monitoraggio degli End-Point (Eagle Shield) la cui reportistica è accessibile al Cliente mediante la piattaforma dedicata eMyDesk.

9.3 Il presente contratto include il servizio GDPR per la formazione del personale interno mediante soluzione di e-learning integrata in eMyDesk accessibile via web browser.

10. Dovere di riservatezza e tutela dei dati personali

Le informazioni che le parti si scambiano vicendevolmente durante l'esecuzione del presente accordo sono da ritenersi confidenziali, quindi non divulgabili per a terzi, salvo per ottemperare agli obblighi contrattuali o secondo espresso consenso della controparte e/o per obbligo di legge.

11. Foro competente

Tutte le controversie relative al presente contratto saranno di competenza esclusiva del Foro di Brescia, con espressa esclusione di qualsiasi altro eventuale foro facoltativo competente.

Letto compreso e sottoscritto in data _____

_____ timbro e firma

Per esplicita accettazione degli art. 6, 7, 8, 9, 10 e 11